



Autoschade Service

Verkeer

Snel weer op weg na schade

Pech of een ongeluk met de auto is nooit leuk. Met uw financieel adviseur, uw autoverzekering en de REAAL Autoschade Service kunt u in ieder geval rekenen op snelle en vakkundige dienstverlening.

REAAL werkt samen met gespecialiseerde organisaties die u snel weer op weg helpen:

- **snel herstel van ruitschade bij Carglass/ Autotaalglas;**
- **autoreparatie met voorrang bij Schade-garantrepateurs;**
- **altijd hulp onderweg van SOS International.**

In deze folder hebben wij alle informatie op een rijtje gezet, die u nodig heeft als het erop aankomt. Bewaar hem bij uw autopapieren of in uw handschoenenkastje. Neemt u, zodra het kan, altijd contact op met uw financieel adviseur, hij staat u graag met raad en daad bij.

Autoruit stuk?

Carglass/Autotaalglas

Carglass en Autotaalglas zijn specialisten in reparatie en vervanging van autoruiten. Deze landelijk werkende organisatie kan u dag en nacht, zeven dagen per week, van dienst zijn bij schade aan uw autoruit. Ruitschade is meeverzekerd op de beperkte en volledige cascodekking. Zo werkt Carglass/Autotaalglas:

- bel bij schade aan uw ruit Carglass/Autotaalglas;
- kunt u echt niet verder rijden, dan biedt Carglass/Autotaalglas 24 uur per dag mobiele service;
- bij kleine beschadigingen wordt de ruit met een harsinjectie gerepareerd.

Uw voordeel bij Carglass/Autotaalglas

- Geen invloed op uw bonus/maluskorting als Carglass/Autotaalglas de schade herstelt.
- Bij vervanging van de autoruit wordt uw eigen risico met € 75,- verlaagd.
- Bij reparatie met een harsinjectie geldt geen eigen risico.
- Er geldt tien jaar garantie op montage van een nieuwe ruit.
- Vervanging van een ruit kost 1 tot 2 uur, reparatie van kleine beschadigingen met hars ongeveer een half uur.

Schade aan uw auto?

Schadegarant

De stichting Schadegarant is een samenwerkingsverband van een aantal verzekeraars en een groep geselecteerde autodealers en herstelbedrijven. Schadegarant heeft als doel het schadeherstel sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Bij Schadegarant is het meestal niet meer nodig het rapport van een schade-expert af te wachten, er kan eerder met reparatie worden begonnen en u heeft uw auto snel weer terug.

Zo werkt Schadegarant:

- overleg direct na het ontstaan van schade met uw financieel adviseur;
- u krijgt van hem het adres van een Schadegarant-bedrijf in de buurt waar u voor herstel naar toe kunt.

Uw voordeel bij schadegarant

Bent u (beperkt) casco verzekerd? Dan biedt reparatie bij een Schadegarant aangesloten dealer of reparateur u deze voordelen:

- tijdens de reparatie krijgt u gratis een vervangende auto;
- uw eigen risico wordt met € 150,- verlaagd (als u uw auto bij een bij Schadegarant aangesloten dealer of reparateur laat herstellen);
- de betaling van de schade aan het reparatiebedrijf wordt rechtstreeks door REAAL geregeld. Alleen een eventueel extra eigen risico rekent u zelf af. U heeft verder geen omkijken naar de financiële afwikkeling;
- uw auto wordt gerepareerd met merkgarantie. Vervangende onderdelen zijn altijd van het merk van uw auto. De garantie op uw auto blijft daardoor geldig;
- op de uitgevoerde reparatie krijgt u minimaal twee jaar garantie.

Ongeval of pech?

Sos International

SOS International is een hulporganisatie die dag en nacht paraat staat om u bij een ongeval in binnen- en buitenland te helpen. Mensen met een volledige cascodekking kunnen ook bij pech in het buitenland een beroep doen op SOS International. Het telefoonnummer staat op de groene kaart.

Zo helpt sos international

Bij een ongeval in Nederland waarna u niet verder kunt rijden, heeft u door uw verzekering recht op hulp door SOS bij berging en vervoer van uw auto naar een door u aangegeven plaats. Ook voor vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden wordt gezorgd. Eén telefoontje naar het alarmnummer is voldoende.

Heeft u een ongeval in het buitenland en kunt u niet verder rijden? SOS International biedt hulp in alle landen die vermeld staan op de groene kaart. Als het niet mogelijk is de auto binnen twee dagen te repareren, wordt uw auto naar Nederland vervoerd. De reiskosten voor alle inzittenden naar het woonadres in Nederland worden, op basis van openbaar vervoer 2e klasse, eveneens vergoed. Heeft u een volledige cascoverzekering en is uw auto niet ouder dan zes jaar? Dan kunt u ook bij pech in alle landen die vermeld staan op de groene kaart rekenen op de hulp van SOS International.

Wat te doen bij ruitbreuk of ruitbeschadiging

- Bij uw verzekeringspolis heeft u een kaartje van Carglass/Autotaalglas ontvangen met een sticker waarmee kleine beschadigingen beschermd kunnen worden. Plak dit stickertje op de beschadiging om vocht en vuil te weren. Reparatie met hars slaagt dan beter.
- Bel Carglass/Autotaalglas voor een afspraak.
- Kunt u echt niet verder rijden, vraag dan om reparatie ter plaatse.
- Vul het schadeaangifteformulier in en neem contact op met uw financieel adviseur om de schade aan te melden bij de verzekeraar.

Wat te doen bij een ongeval

- Mensen eerst: kunt u hulp bieden aan betrokkenen?
- Is de weg versperd? Waarschuw dan aankomend verkeer en maak de weg vrij.
- Zijn maatregelen nodig om verdere ongelukken te voorkomen?
- Via de gele praatpalen of via uw mobiele telefoon kunt u politie of ambulance oproepen. Bel alleen bij zwaardere ongelukken het alarmnummer 112.
- Laat de auto's staan, als de situatie dat toelaat, of markeer de situatie op de weg.
- Vul samen met betrokkenen het Europees Schadeformulier in.
- Laat u niet uit over de schuldvraag. Die ligt meestal zo complex dat u daar in zo'n stresssituatie beter geen uitspraken over kunt doen.
- Noteer zoveel mogelijk namen en adressen van getuigen.
- Schade door een onbekende of is er een buitenlandse auto in het spel? Schakel dan altijd de politie in.

Naderhand

- Bel uw financieel adviseur om de schade te melden.
- Laat de schade repareren door een Schadegarant-reparateur.
- Vul het schadeaangifteformulier in, desgewenst met hulp van uw financieel adviseur.

Wat te doen bij diefstal en inbraak

- Meld direct de diefstal van uw auto bij het Vermiste Auto Register: 071 - 364 17 77. Elke minuut telt! Eenmaal de grens over is uw auto moeilijk op te sporen.
- Doe altijd aangifte en laat de politie zo nauwkeurig mogelijk procesverbaal opmaken.
- Neem contact op met uw financieel adviseur.
- Vul het schadeaangifteformulier in en vraag uw financieel adviseur de afwikkeling van uw schade op zich te nemen. Geef hem daartoe een kopie van het proces-verbaal en kopieën van bonnen van de zaken die gestolen zijn.

Onderweg gestrand?

Bel SOS International: 020 - 651 51 51.

Ruitschade?

Bel Carglass 0800 - 0406 of Autotaalglas 0800 - 0828.

Uw financieel adviseur

Bij het afhandelen van schade aan uw auto is één telefoonnummer onmisbaar, dat van uw financieel adviseur. Bel altijd bij schade aan uw auto door pech of een ongeval en bij diefstal of inbraak uw financieel adviseur. Hij kan u direct vertellen welke mogelijkheden de REAAL Autoschade Service u biedt om snel weer op weg te zijn en hij zorgt ervoor dat uw schadeclaim zo vlot en efficiënt mogelijk wordt afgehandeld.

